

KONSTRUKTIVE VERÄNDERUNGSGESPRÄCHE FÜHREN

Klar in der Sache, wertschätzend gegenüber der Person

PROFIL Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich mit dem Thema beschäftigen wollen

ESSENZ Veränderungsgespräche gelten im beruflichen Alltag als bewährtes Kommunikationstool. Sie dienen dazu, Erwartungen eindeutig zu formulieren oder auch den Gesprächspartner auf bestimmte Aspekte seines Verhaltens aufmerksam zu machen. Im Idealfall können Veränderungsgespräche einen fruchtbaren Dialog anstoßen. In diesem Video gewinnen Sie Anhaltspunkte für eine konstruktive Haltung als wesentliche Basis für das Veränderungsgespräch. Sie reflektieren das Zusammenspiel zwischen Sach- und Beziehungsebene. Sie erkennen die Grundstruktur des Veränderungsgesprächs als Roten Faden, an dem Sie sich stets orientieren können.

INHALTE

- Innere Haltung – ok/ok Positionen
- Die eigene Haltung überprüfen – Wege der Selbstreflexion
- Gelungene Kommunikation – Sach- und Beziehungsebene
- Gesprächsstruktur unter vier Aspekten der Kommunikation
- Umgang mit Erwartungen

PRODUKTART Lernvideo | Dauer: 17 Minuten

VORAUSSETZUNG PC, Kopfhörer oder Lautsprecher am PC, Internet-/Intranetzugang