

MECHANIK DER KONFLIKTENTWICKLUNG

Wege in den Abgrund und wieder hinaus - die Konflikttreppe

PROFIL Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich mit dem Thema beschäftigen wollen

ESSENZ Die meisten Konflikte fallen nicht aus heiterem Himmel, sie kündigen sich langsam an und kommen schleichend daher. Wenn wir die Signale nicht wahrhaben und erst reagieren, wenn es gar nicht mehr anders geht, dann ist die Konfliktdynamik meist schon stärker als uns lieb sein kann. Manchmal können wir beinahe zusehen, wie sich die Konflikte entwickeln und wie sie eskalieren. Friedrich Glasl definiert hierzu neun Eskalationsstufen. Im Video wird diese Konflikttreppe vorgestellt. Sie erhalten passende Beispiele und erfahren, wie und bis wann Sie eine fortschreitende Dynamik anhalten können. Oder wie selbst noch in der Konflikteskalation zu lösungsorientiertem Verhalten gefunden werden kann.

INHALTE Die Konflikttreppe – Stufen in den Abgrund
Zwei Grundgesetze, um den Prozess zu stoppen und Lösungswege hinaus zu finden

PRODUKTART Lernvideo | Dauer: 11 Minuten

VORAUSSETZUNG PC, Kopfhörer oder Lautsprecher am PC, Internet-/Intranetzugang