

DIE KUNST DES MITEINANDER-REDENS

Reden und Zuhören im Quadrat

PROFIL Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich mit dem Thema beschäftigen wollen

ESSENZ Kommunikation und gegenseitiges Verstehen sind bekanntermaßen keine Selbstläufer. Im Kommunikationsquadrat (Schulz von Thun) werden Art und Weise unserer Gespräche genau unter die Lupe genommen. In diesem Video lernen Sie das Kommunikationsmodell mit seinen vielfältigen Facetten kennen. Sie erfahren vieles über Chancen und Fallstricke des Dialogs. Darüber hinaus erhalten Sie Anregungen, wie Sie das vorgestellte Modell direkt auf eine wesentliche Gesprächskompetenz, das Feedback, anwenden können.

INHALTE

- Das Kommunikationsquadrat – mehrdimensional reden und zuhören
- Was passiert genau, wenn wir miteinander reden
- Berücksichtigung unterschiedlicher Kommunikationsebenen im Feedback
- Qualitativ gutes Feedback geben

PRODUKTART Lernvideo | Dauer: 13 Minuten

VORAUSSETZUNG PC, Kopfhörer oder Lautsprecher am PC, Internet-/Intranetzugang