

# KONFLIKTDYNAMIKEN ERKENNEN UND STOPPEN

Wenn emotionale Aspekte Konflikte anfeuern

**PROFIL** Führungskräfte und Mitarbeiter, die sich mit dem Thema beschäftigen wollen

**ESSENZ** Für unterschiedliche Rollen und Aufgaben im Beruf ist es hilfreich, Konfliktsignale und Konfliktsituationen rechtzeitig zu erkennen oder besser noch genau zu verstehen. So kann es gelingen, dauerhaften Schaden für die Beteiligten oder das unternehmerische Gesamtziel zu verhindern. Konflikte verstehen bedeutet aber auch, eigene und fremde Verhaltensweisen wahrzunehmen. Es gilt, ein Gefühl dafür zu entwickeln, dass sich hinter befremdlichem Verhalten Muster bzw. Verletzungen verbergen können. Das alles erfahren Sie in diesen 20 Minuten. Mit diesem Wissen ist es Ihnen möglich, den Aspekt der Gefühls- bzw. der Beziehungsebene in Konflikten miteinzubeziehen, somit Situationen zu entschärfen und aus Teufelskreisen herauszufinden. Sie lernen, in Konfliktsituationen nach konstruktiven Lösungen zu suchen.

**INHALTE**

- Konflikte im beruflichen Alltag
- Der Mensch als Schichtenwesen – das passiert mit uns in Konflikten
- Die Teufelskreisdynamik
- Vielfältige Werkzeuge, um Konfliktdynamiken zu erkennen und zu stoppen

**PRODUKTART** eLearning | Dauer: 20 Minuten + eigene Arbeitszeit

**VORAUSSETZUNG** PC, Kopfhörer oder Lautsprecher am PC, Internet-/Intranetzugang